

REGULAMIN SERWISU SPRZĘTU OGRODNICZEGO

WAŻNY OD 01.04.2014

1. Firmowy serwis sprzętu ogrodniczego ATI Garden wykonuje naprawy urządzeń mechanicznych, elektrycznych i spalinowych. Naprawy mogą być wykonywane w warsztacie Serwisu lub w innych miejscach.
2. Przyjmowanie maszyn do naprawy i oddawanie po naprawie odbywa się w godzinach pracy Serwisu lub po wcześniejszym uzgodnieniu w innych dniach i godzinach.
3. Serwis ma obowiązek usunąć wszystkie ujawnione wady urządzenia, a w szczególności te niesprawności, które mają wpływ na bezpieczeństwo użytkownika.
4. Maszyna niesprawna (niebezpieczna) może być wydana jedynie na pisemną prośbę klienta.
5. Urządzenie oddane do naprawy może być wydane jedynie osobie, która oddała je do serwisu lub osobie, która posiada odpowiednie upoważnienie.
6. Osoba pozostawiająca urządzenie w Serwisie, zobowiązana jest do wypełnienia, wraz z serwisantem, Zgłoszenia Serwisowego.
7. Osoba odbierająca urządzenie z Serwisu, zobowiązana jest do okazania Zgłoszenia Serwisowego – odcinek dla klienta.
8. Obowiązują ceny zgodne z aktualnym Cennikiem.
9. W szczególnych wypadkach zakres prac naprawczych określony jest po rozmontowaniu urządzenia.
10. Zawsze w godzinach pracy Serwisu, Klient może uzyskać informację o przebiegu naprawy.
11. Zawsze w godzinach pracy Serwisu, Klient może skontrolować przebieg naprawy.
12. Serwis może odmówić wykorzystania do napraw części i akcesoriów dostarczonych przez Klienta.
13. Termin wykonania naprawy jest zawsze ustalany indywidualnie. Czas naprawy może wydłużyć się z winy podwykonawców lub z powodu braku niezbędnych części zamiennych. Jednak zawsze staramy się aby czas ten był jak najkrótszy.
14. Klient ma obowiązek odebrać urządzenie z serwisu, najpóźniej po upływie 7 dni od daty powiadomienia o zakończeniu naprawy.
15. Serwis powiadamia Klienta telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
16. Jeżeli Klient nie odebrał maszyny w terminie wyżej wyznaczonym, za każdy dzień przechowania pojazdu w serwisie, naliczana będzie opłata magazynowa w wysokości 5 zł za każdy dzień.
17. Po upływie trzech miesięcy od dokonania naprawy urządzenie przechodzi na własność serwisu i zostanie złomowane.
18. Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć do serwisu sprzęt czysty. W przypadku dostarczenia sprzętu brudnego pobierana będzie opłata za mycie zgodna z Cennikiem.
19. W razie rezygnacji z naprawy, pobierana będzie opłata za diagnozę usterek urządzenia i wycenę naprawy w wysokości do 150 PLN w zależności od rodzaju urządzenia oraz czasochłonności czynności serwisowych.